

For at hjælpe os med at yde den bedst mulige service, bedes du:

1. Udfylde Anlægsadresse og Dato felterne
2. Udfylde punkterne 1 og 2.

Alle stjernemarkerede felter (\*) SKAL udfyldes af grossisten, for at reklamationen kan registreres i vores reklamationssystem.

**TRYK PÅ SEND**

for at sende denne side i UDFYLDT STAND til:

Danfoss Redan A/S  
Omega 7, Søften  
DK-8382 Hinnerup

Ved systemmæssige problemer med at sende via SEND knappen bedes du scanne blanketten og sende til [redanclaim@danfoss.com](mailto:redanclaim@danfoss.com)

Anlægsadresse: \* \_\_\_\_\_

Dato: \* \_\_\_\_\_

**REDAN DELIVERY NOTE NR.:**

**1. Kunde- og produktoplysninger**
**VVS Installatør:**

Firma: \* \_\_\_\_\_  
 Adresse: \_\_\_\_\_  
 Postnr.: \_\_\_\_\_  
 By: \* \_\_\_\_\_  
 Dit navn: \* \_\_\_\_\_  
 Tlf: \* \_\_\_\_\_  
 E-mail: \* \_\_\_\_\_

**Komponent er indleveret til følgende Grossist:**

Firma: \* \_\_\_\_\_  
 Adresse: \_\_\_\_\_  
 Postnr.: \_\_\_\_\_  
 By: \* \_\_\_\_\_  
 Kontakt: \* \_\_\_\_\_  
 Tlf.: \* \_\_\_\_\_  
 E-mail 1: \* \_\_\_\_\_  
 E-mail 2: \_\_\_\_\_  
 Deres ref.: \* \_\_\_\_\_

Efter indsendelse af reklamlationsblanket returnere Redan denne, påført et unikt Returvarernr. (Delivery Note), som gælder ved alle fremtidige henvendelser vedr. den pågældende reklamation. Online registrering kan kun foretages af grossisten, som også til enhver tid ansvarlig for indsendelse af produktet, vedhæftet returvarernr. (Delivery Note), til Redan indenfor maks. 15 dage.

Der må IKKE sendes komplette fjernvarmeunits retur, - kun komponenter, men bemærk at nedenstående oplysninger aflæses på unittens typeskilt.

<b>Production no.:</b> * _____ <small>(8 cifre: xxxxxxxx)</small>	<b>Unit no.:</b> * _____ <small>(eks. 004U8284)</small>	<b>Produktion year:</b> * _____ <small>(eks. mm-yyyy)</small>
<b>Product type:</b> _____ <small>(eks. Akva Lux II TD)</small>	<b>Idriftsat:</b> _____ <small>(eks. dd-mm-yyyy)</small>	

BEMÆRK, at ovenstående oplysninger er tilgængelige på fjernvarmeunittens Typeskilt og ikke på komponenten.

**2. Reklamationsoplysninger / Fejlbeskrivelse**

<b>Hvor er fejlen? *</b>	<input type="checkbox"/> Brugsvand	<input type="checkbox"/> Primær (Fjernvarme)	<input type="checkbox"/> Sekundær (Radiator)
<b>Hvilken fejl? *</b>	<input type="checkbox"/> Lækage	<input type="checkbox"/> Støj	<input type="checkbox"/> Åbner ikke for fjernvarme
	<input type="checkbox"/> Tryk	<input type="checkbox"/> Temperatur	<input type="checkbox"/> Elektronik
			<input type="checkbox"/> Lukker ikke for fjernvarme
			<input type="checkbox"/> Ikke listet - beskriv fejlen

(Eksempel 1: Intern lækage på PTC2-styring, fremløbstemperaturen er for høj. Efter at have skiftet styringen fungerer anlægget)  
 (Eksempel 2: ECL-110 display er sort og digital aflæsning er umuligt. ECL er afmonteret og løsning søges snarest afklaret)

**Din fejlbeskrivelse: \***

<b>Hvilken komponent har fejl? *</b>	<b>Datomærkning på produkt:</b> _____
<input type="checkbox"/> Brugsvandsregulator (PM)	<input type="checkbox"/> Regulator (ECL)
<input type="checkbox"/> Brugsvandsregulator (PM2)	<input type="checkbox"/> Pumpe (Wilo)
<input type="checkbox"/> Brugsvandsregulator (PTC)	<input type="checkbox"/> Pumpe (Grundfos)
<input type="checkbox"/> Brugsvandsregulator (PTC2)	<input type="checkbox"/> Termostat (FJVR)
<input type="checkbox"/> Trykdifferensregulator	<input type="checkbox"/> Termostat (RAVK)
	<input type="checkbox"/> Pladeveksler
	<input type="checkbox"/> Termometer
	<input type="checkbox"/> Snavsfilter
	<input type="checkbox"/> Motorventil
	<input type="checkbox"/> Ventilhus
	<input type="checkbox"/> Kapillarrør
	<input type="checkbox"/> Manometer
	<input type="checkbox"/> Pakning
	<input type="checkbox"/> Manglende dele
	<input type="checkbox"/> Ikke listet her

**Hvad er der gjort for at afhjælpe defekten? (Din fejlbeskrivelse, eks. PTC2 udskiftet) \***